

## **Conditions générales de vente de produits en ligne à des consommateurs particuliers**

### **Préambule**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet Alizon.

Le site Internet alizon.com est un service de :

- La société Alizon
- située 1 rue edouard Branly 22300 Lannion, France
- Adresse URL du site : alizon.bzh
- e-mail : cobrec@alizon.bzh
- numéro de téléphone : 0102030405
- numéro d'immatriculation : 123456789

Le site Internet Alizon commercialise les produits suivants : bols bretons, cirés jaune, cidre, crêpes, sardines, galettes.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site alizon.bzh.

### **Article 1 - Contenu**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du site internet Alizon.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur le site de Alizon et livrés exclusivement en métropole ou en Corse. Pour toute livraison dans les DROM-COM ou à l'étranger, il convient d'adresser un message à l'adresse suivante : [cobrec@alizon.bzh](mailto:cobrec@alizon.bzh).

Ces achats concernent les produits suivants : bols bretons, cirés jaune, cidre, crêpes, sardines, galettes.

### **Article 2 - Modalités de règlement :**

Nous acceptons les moyens de paiement suivants : ( cartes, bon d'achat, paypal ).

Nous ne pratiquons pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

### **Article 3 - Protection des données personnelles**

Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- ouverture du compte : lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique, n°de téléphone, adresse postale.
- Connexion : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses noms, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.
- Profil : L'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

- Paiement : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.
- Cookies : les cookies sont utilisés dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

#### **Article 4 - Prix**

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix unitaires sont indiqués en euros, HT et TTC. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausses comme en baisse, ce changement pourrait être répercuté sur le prix de vente des produits.

#### **Article 5 - Droit de rétractation**

Tout achat à distance par un particulier bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours minimum selon le produit. Le produit doit être envoyé par le client lui-même et les frais de livraison seront remboursés par la COBREC, par contre si le client choisit un autre moyen de livraison plus cher que celui proposé, la différence sera payée par le client. Le client ne sera remboursé que lors de la réception du produit dans nos entrepôts.

#### **Article 6 - Délai de remboursement**

Le vendeur à un délai de 14 jours lors d'un remboursement à un particulier suivant la demande de droit de rétractation, sauf si retard justifié.

Par contre, le remboursement peut être différé jusqu'à la récupération des biens ou lorsque le client fournira une preuve d'expédition valide.

En cas de retard de remboursement (après le délai de 14 jours ou après le retour du bien), les sommes dues sont automatiquement majorées..

#### **Article 7 - Garantie des produits**

##### *14-1 Garantie légale de conformité*

Le vendeur est garant de la conformité du bien vendu au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue au articles L.217-3 et suivants du code de la consommation.

En cas de mise en oeuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que:

- L'acheteur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir
- L'acheteur peut choisir entre la préparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-17 du code de la consommation
- L'acheteur n'a pas à apporter la preuve de la non-conformité du bien durant les 24 mois en cas de biens neufs ( 12 mois en cas de bien d'occasion), suivant la délivrance du bien.

##### *14-2 Garantie légales des vices cachés*

Conformément aux articles 1641 et suivants du code civil, le vendeur est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra à l'acheteur de prouver que les vices existaient à la

vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

L'acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

### **Article 8 - Modalités de livraison**

Nos délais de livraison sont indicatifs et s'entendent pour toute commande passée avant 13h00 du lundi au vendredi. Les commandes passées le samedi et le dimanche ne seront traitées que le lundi suivant. Aucune expédition ne sera traitée le samedi et le dimanche. Nous n'effectuons pas directement les livraisons : celles-ci sont confiées à des partenaires transporteurs. Les délais sont généralement constatés selon les zones de livraison, et communiqués par nos partenaires transporteurs habituels. En général, le délai de livraison moyen est de 1 à 3 jours, sous réserve de disponibilité des produits. Les dates de livraison sont données à titre indicatif. Certaines régions rurales et zones excentrées peuvent demander jusqu'à 5 jours de livraison. Notre société ne saurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit en cas de retard de livraison. Un retard de livraison ne peut, en aucun cas, donner lieu à une annulation de commande, à une diminution de prix, ou à des dommages et intérêts.

### **Article 9 - Signature électronique**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur :

- Exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande
- Signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le vendeur.

### **Article 10 - Commandes**

Nos offres de produits et de services sont valables dans la limite des stocks disponibles. La disponibilité des produits et services est indiquée sur chaque fiche produit.

Si malgré tous nos efforts, un produit ou un service devenait indisponible postérieurement à la validation de votre commande, COBREC vous en informera par email et vous remboursera le prix du produit ou du service initialement commandé ainsi que toute somme versée au titre de votre commande. Toutefois, si votre commande contient d'autres produits ou services disponibles, ceux-ci vous seront livrés et les frais de livraison ne vous seront pas remboursés

Pour passer une commande vous devez accepter les CGV et votre obligation de paiement de la commande.

La vente de boissons alcooliques à des mineurs est interdite.

### **Article 11 - Les mineurs**

Nous ne vendons pas de produits aux mineurs. Nous vendons des produits pour enfants pour des achats par des adultes. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser le Site Internet alizon.bzh que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur.

### **Article 12 - Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal compétent est le tribunal judiciaire. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir

une solution amiable. Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site **Alizon** et de ses services. Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site (la COBREC), ci-après désigné l'éditeur.